

Eduardo Francisco Machado dos Santos

Itapevi, SP | 11 93064-5909 | edufms@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/eduardofmsantos/>

Bacharel em Ciência da Computação

Pós-graduado em Ciência de Dados e Big Data Analytics

Resumo Profissional

Profissional de tecnologia com ampla experiência em implantação de sistemas, conversões de dados, integrações e customizações sob medida. Atua na análise, desenvolvimento e automação de processos utilizando Python, SQL, Power BI e PostgreSQL, com foco em qualidade, eficiência e valor agregado ao cliente. Possui trajetória consolidada em soluções para gestão pública e privada, envolvendo desde o suporte técnico e configuração de servidores até o desenvolvimento de dashboards e fluxos de dados. Reconhecido pela capacidade de unir visão técnica e analítica para transformar necessidades operacionais em soluções digitais escaláveis e de alto desempenho.

Histórico Profissional

Maestro Sistemas Ltda – Americana/SP

Especialista de TI | Mar/2024 – Atual

- Desenvolvimento de dashboards e análises utilizando Power BI, Streamlit e MyBI.
- Criação e manutenção de processos ETL com Python e PostgreSQL, integrando fontes como CSV e bancos de dados distintos.
- Responsável pela análise e execução de customizações, garantindo adequação dos sistemas às necessidades específicas de cada cliente.
- Condução de processos de conversão de dados e integrações entre sistemas, assegurando consistência e qualidade das informações.
- Desenvolvimento de relatórios e extração de dados sob demanda para clientes, fornecendo informações estratégicas para tomada de decisão.
- Apoio a implantadores e equipe de suporte, auxiliando na resolução de dúvidas e na implementação de sistemas junto aos clientes.

Analista de Suporte e Implantação | Nov/2014 – Fev/2023

- Implantação, configuração e parametrização de sistemas junto aos clientes, com treinamentos presenciais e acompanhamento pós-implantação.
- Geração de relatórios e indicadores para monitorar o andamento dos projetos e mensurar a eficiência das entregas.
- Homologação, atualização e suporte técnico aos sistemas, garantindo estabilidade e atualização das bases de dados.
- Atuação com sistemas de Saúde, Assistência Social e Educação, além de gestão de planejamento e projetos e desenvolvimento de funcionalidades personalizadas.

Prefeitura Municipal de Itapevi – Itapevi/SP

Suporte Técnico em TI | Mai/2007 – Nov/2014

- Suporte técnico a computadores, impressoras e infraestrutura de rede.
- Responsável pelo faturamento e manutenção dos sistemas do SUS, incluindo:
 - SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica)
 - SIA/SUS (Sistema de Informações Ambulatoriais)
 - CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde)
- Desenvolvimento de sistema de agendamento em Microsoft Access, otimizando o controle de consultas e procedimentos.
- Criação de sistema de controle de estoque em Java, automatizando o registro e a movimentação de insumos e materiais.
- Configuração e manutenção de servidores Linux (Samba, DNS, Spark Messenger, Squid, IPTables), garantindo estabilidade, segurança e desempenho da rede municipal.

Certificações

- SQL Server – Microsoft

Habilidades e Competências

- Inglês Intermediário (B1) – leitura técnica e comunicação profissional
- Análise e integração de dados com Python e SQL
- Criação de dashboards interativos e relatórios gerenciais
- Automação de processos e tratamento de dados
- Implantação, customização e suporte a sistemas corporativos
- Desenvolvimento de soluções sob demanda para diferentes setores

Ferramentas e Tecnologias

- Bancos de Dados: PostgreSQL, SQL Server, MySQL
- Linguagens e Scripts: Python (Pandas, NumPy, Matplotlib), SQL, Java (básico)
- BI e Visualização: Power BI, Looker Studio
- ETL e Integrações: Python, manipulação de arquivos CSV/JSON, APIs REST
- Versionamento e Colaboração: Git, GitHub
- Ambientes e Servidores: Linux (Samba, Squid, DNS, IPTables), Windows Server
- Automação e Produtividade: Excel Avançado, Power Query, Selenium, Requests